

TERMINI E CONDIZIONI CAMERE

TARIFFE. Le tariffe indicate si intendono per camera, per notte, in base alla camera e all'occupazione selezionata (se non diversamente specificato), e sono soggette a disponibilità. I normali supplementi si applicano per alloggi di categoria superiore, ospiti aggiuntivi e prodotti aggiuntivi. Le tariffe sono applicabili solo per le nuove prenotazioni. Tutti i prezzi indicati sono applicabili al momento della prenotazione, non sono cumulabili con altre offerte e sono soggetti a modifiche senza preavviso. L'intero prezzo di ogni prenotazione, con l'aggiunta di tutti gli extra sostenuti durante il soggiorno, deve essere saldato per intero prima della partenza. L'IVA è inclusa all'aliquota vigente, ove applicabile. La tassa di soggiorno di 3.30 Euro a persona, a notte, non è inclusa e verrà riscossa al momento del check-out.

PRENOTAZIONI DIRETTE A TARIFFA PIENA

PAGAMENTO: A garanzia della prenotazione è necessario comunicare una carta di credito valida. La carta di credito deve essere presentata al momento del check-in presso la reception. Per le prenotazioni effettuate telefonicamente nelle ultime 24 ore o di passaggio il pagamento è richiesto all'arrivo. Per tutte le altre il pagamento è richiesto alla partenza, fatta salva la facoltà dell'ospite di richiedere che venga effettuato all'arrivo.

CANCELLAZIONI. È possibile annullare o modificare gratuitamente la prenotazione fino a 7 giorni prima della data di arrivo. Da 7 giorni fino alla data di arrivo, la penale è del 100% e verrà addebitato l'intero importo della prenotazione sulla carta di credito comunicata a garanzia.

NO SHOW: Se non si effettua il check-in entro le ore 24:00 o non si comunica l'arrivo dopo le ore 24:00 del giorno di arrivo previsto, ovvero in qualsiasi caso di mancato arrivo, riterremo che la prenotazione sia stata annullata e verrà addebitato il 100% del valore della prenotazione.

PRENOTAZIONI DIRETTE TARIFFA SCONTATA

PAGAMENTO: Il pagamento è richiesto per intero al momento della prenotazione. Di conseguenza sulla carta di credito verrà addebitato immediatamente l'intero importo.

CANCELLAZIONE: I pagamenti effettuati per le tariffe scontate non sono rimborsabili in caso di cancellazione. Le prenotazioni con tariffa scontata non sono modificabili.

NO SHOW: Se non si effettua il check-in entro le ore 24:00 o non si comunica l'arrivo dopo le ore 24:00 del giorno di arrivo previsto, ovvero in qualsiasi caso di mancato arrivo, riterremo che la prenotazione sia stata annullata e non verrà rimborsata.

PRENOTAZIONI PROMOZIONALI

Le tariffe sono soggette a disponibilità e modifiche solo per un certo numero di camere. Quando viene raggiunta questa quota di assegnazione, l'hotel non può accettare altre prenotazioni a questi prezzi, anche se non è al completo. Potrebbero essere applicati supplementi che variano a seconda del giorno della settimana e della stagione. Queste tariffe sono applicabili solo per le nuove prenotazioni. Per gli alloggi di categoria inferiore a cui si applicano normali supplementi, ci riserviamo il diritto di modificare le offerte secondo necessità. Il pagamento completo è richiesto al momento della prenotazione e questo non è rimborsabile e non è trasferibile. Queste tariffe non sono cumulabili con altre offerte. Fare riferimento alla pagina dei termini e delle condizioni promozionali per ulteriori informazioni.

PAGAMENTO: Il pagamento è richiesto per intero al momento della prenotazione. Di conseguenza sulla carta di credito verrà addebitato immediatamente l'intero importo.

CANCELLAZIONE: I pagamenti effettuati per le tariffe scontate non sono rimborsabili in caso di cancellazione. Le prenotazioni con tariffa scontata non sono modificabili.

NO SHOW: Se non si effettua il check-in entro le ore 24:00 o non si comunica l'arrivo dopo le ore 24:00 del giorno di arrivo previsto, ovvero in qualsiasi caso di mancato arrivo, riterremo che la prenotazione sia stata annullata e non verrà rimborsata.

PRENOTAZIONI GARANTITE:

Quando si effettua una prenotazione, la prenotazione è garantita. Con ciò si intende che l'hotel fornisce lo standard di alloggio concordato. L'ospite può modificare o cancellare la prenotazione conformità con i termini e condizioni qui indicati.

Nell'improbabile caso in cui dovessimo modificare o cancellare la tua prenotazione, ci riserviamo il diritto di farlo, offrendo il trasferimento della prenotazione in un altro hotel con gli stessi standard. In quel caso, è possibile: (a) accettare la modifica notificata; (b) stipulare un accordo alternativo con l'hotel; (c) annullare la prenotazione e ricevere un rimborso completo della somma pagata.

ORARI DI RICEVIMENTO: La reception è disponibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.

ORARI DI CHECK-IN: Il check-in è disponibile dalle ore 15:00 tutti i giorni. La vostra camera potrebbe essere disponibile anche prima delle 15:00. Tuttavia, ciò non può essere garantito e, se necessario, l'hotel vi consentirà di lasciare i bagagli in deposito fino a quando la camera non sarà pronta. In caso improbabile di ulteriore attesa l'ospite può depositare i bagagli ed iniziare ad usufruire di tutti i servizi dell'hotel.

ORARI DEL CHECK-OUT: Il check-out è entro le ore 11:00.

ORARIO CHECK-IN ANTICIPATO: soggetto a disponibilità.

ORARIO CHECK-OUT POSTICIPATO: soggetto a disponibilità e costi.

COLAZIONE: La colazione è inclusa nel prezzo delle camere ed è disponibile dal lunedì al venerdì, dalle 7:00 alle 10:30, il sabato e la domenica dalle 7:00 alle 11:00.

PULIZIA DOMESTICA: Le pulizie vengono fornite quotidianamente, a meno che l'ospite non richieda di non usufruire del servizio di pulizie in un particolare giorno (i) del soggiorno. La biancheria viene sostituita ogni due giorni.

POLITICA SUL FUMO: È severamente vietato fumare in tutte le aree pubbliche e nelle camere. È inoltre vietato l'uso di sigarette elettroniche, sia nelle aree comuni che nelle camere degli ospiti. Una tassa (da € 27,50 a € 275,00) verrà applicata a chiunque venga sorpreso a fumare in una camera.

MINIBAR: Ogni camera è fornita di minibar. Gli articoli del minibar sono forniti come servizio e sono a pagamento. Il costo di ogni articolo è esposto accanto al Minibar.

POLITICA PER BAMBINI: Sono considerati nella categoria *bambini* le persone che hanno un'età compresa tra i 0 e 5,99 (6 anni esclusi). I bambini fino a 5,99 anni (6 anni esclusi) saranno ospitati, dove lo spazio lo consente, in una culla o divano letto gratuitamente.

POLITICA SUGLI ANIMALI DOMESTICI: Bellerive Lifestyle Hotel ammette animali domestici di piccola taglia. Hanno accesso a tutte le aree comuni, tenuti al guinzaglio, ad eccezione dell'area piscina, dove non hanno accesso. Sarà applicata una tariffa giornaliera di 60,00€. È richiesto un preavviso al momento della prenotazione.

PARCHEGGIO: L'hotel dispone di un parcheggio che può essere utilizzato in base alla disponibilità ed è gratuito. Il parcheggio non è custodito. L'azienda non si assume alcuna responsabilità per eventuali perdite o danni alle auto.

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI: I dati personali verranno trattati nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, del D.lgs. 196/2003 come modificato dal d.lgs. 101/2018 e delle altre norme e provvedimenti applicabili. I dati saranno trattati esclusivamente per raggiungere le finalità per i quali gli stessi sono stati raccolti e saranno conservati per il tempo necessario a raggiungere tali finalità. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati, si prega di consultare l'informativa privacy resa disponibile sul sito internet ai fini della prenotazione. Si rammenta all'ospite che al momento del check-in presso la nostra struttura, sarà fornita una dettagliata informativa privacy relativa al trattamento dei dati personali.