

## TERMS AND CONDITIONS BELLERIVE LIFESTYLE HOTEL

### TERMINI E CONDIZIONI CAMERA

#### TARIFFE

Le tariffe indicate si intendono per camera, per notte in base alla camera e all'occupazione selezionata (se non diversamente specificato), soggette a disponibilità. I normali supplementi si applicano per alloggi di categoria superiore, ospiti aggiuntivi e prodotti aggiuntivi. Le tariffe sono applicabili solo per le nuove prenotazioni. Tutti i prezzi indicati sono applicabili al momento della prenotazione, non sono cumulabili con altre offerte e sono soggetti a modifiche senza preavviso. L'intero prezzo di ogni prenotazione, con l'aggiunta di tutti gli extra sostenuti durante il soggiorno, deve essere saldato per intero prima della partenza. L'IVA è inclusa all'aliquota vigente, ove applicabile. Tassa di soggiorno di 3.30 Euro a persona, a notte, non è inclusa e verrà riscossa al momento del check-in.

### PRENOTAZIONI DIRETTE TARIFFA PIENA

**PAGAMENTO:** A garanzia della prenotazione è necessaria una carta di credito o di debito valida. La carta di debito o di credito valida deve essere presentata al momento del check-in presso la reception.

**CANCELLAZIONI:** Puoi cancellare o modificare la tua prenotazione gratuitamente fino a 48 ore dopo l'arrivo della mail di conferma.

**NO SHOW:** Se non si effettua il check-in entro le ore 24:00 o non si comunica l'arrivo dopo le ore 24:00 del giorno di arrivo previsto, riterremo che la prenotazione sia stata annullata e verrà addebitato il 100% del valore della prenotazione.

### PRENOTAZIONI DIRETTE TARIFFA SCONTATA

**PAGAMENTO:** Il pagamento è richiesto per intero al momento della prenotazione. Sulla tua carta di credito o di debito verrà addebitato l'intero importo di conseguenza.

**CANCELLAZIONE:** I pagamenti effettuati per le tariffe scontate non sono rimborsabili in caso di cancellazione.

**NO SHOW:** Se non si effettua il check-in entro le ore 24:00 non si comunica l'arrivo dopo le ore 24:00 del giorno di arrivo previsto, riterremo che la prenotazione sia stata annullata e verrà addebitato il 100% del valore della prenotazione.

## PRENOTAZIONI PROMOZIONALI

Le tariffe sono soggette a disponibilità e modifiche. Solo per un certo numero di camere. Quando viene raggiunta questa assegnazione, l'hotel di solito non può accettare altre prenotazioni a questi prezzi, anche se tecnicamente potrebbe non essere al completo. Potrebbero essere applicati supplementi che variano a seconda del giorno della settimana e della stagione. Queste tariffe sono applicabili solo per le nuove prenotazioni. Per gli alloggi di categoria inferiore a cui si applicano normali supplementi. Ci riserviamo il diritto di modificare le offerte secondo necessità. Ove applicabile, il pagamento completo è richiesto al momento della prenotazione e questo non è rimborsabile e non trasferibile. Queste tariffe non sono cumulabili con altre offerte. Fare riferimento alla pagina dei termini e delle condizioni promozionali per ulteriori informazioni.

**PAGAMENTO:** Il pagamento è richiesto per intero al momento della prenotazione. Sulla tua carta di credito o di debito verrà addebitato l'intero importo di conseguenza.

**CANCELLAZIONE:** I pagamenti effettuati per le tariffe scontate non sono rimborsabili in caso di cancellazione.

**NO SHOW:** Se non si effettua il check-in entro le ore 24:00 o non si comunica l'arrivo dopo le ore 24:00 del giorno di arrivo previsto, riterremo che la prenotazione sia stata annullata e verrà addebitato il 100% del valore della prenotazione.

**PRENOTAZIONI GARANTITE:** Quando effettui una prenotazione con noi, la tua prenotazione è garantita. Con questo intendiamo che forniremo lo standard di alloggio concordato che hai prenotato, scegliendo tra le camere adatte disponibili al momento del check-in. Naturalmente, puoi modificare o cancellare la tua prenotazione in conformità con questi termini e condizioni. Nell'improbabile caso in cui dovessimo modificare o cancellare la tua prenotazione, ci riserviamo il diritto di farlo (incluso, senza limitazioni, offrendo il trasferimento della tua prenotazione in un altro hotel con standard simili). In tal caso è possibile: (a) accettare la modifica come notificato; (b) stipulare un accordo alternativo con noi; oppure (c) annullare la prenotazione e ricevere un rimborso completo di tutte le somme pagate.

**ORARI DI RICEVIMENTO:** La reception è disponibile 24 ore su 24 tutti i giorni.

**ORARI DI CHECK-IN:** Il check-in è dalle ore 15:00 tutti i giorni. La vostra camera potrebbe essere disponibile prima delle ore 15:00, tuttavia, ciò non può essere garantito e, se necessario, l'hotel organizzerà il deposito dei vostri bagagli fino a quando non sarà pronta.

**ORARI DEL CHECK-OUT:** Il check-out è entro le ore 11:00.

**CHECK-IN ANTICIPATO:** soggetto a disponibilità e costi.

**CHECK-OUT POSTICIPATO:** soggetto a disponibilità e costi.

**COLAZIONE:** La colazione è inclusa nel prezzo delle camere ed è disponibile dal lunedì al venerdì, dalle 7:00 alle 10:30, il sabato e la domenica dalle 7:00 alle 11:00.

**PULIZIA DOMESTICA:** Le pulizie vengono fornite quotidianamente, salvo diversa indicazione nella descrizione della tariffa oppure a meno che l'ospite non richieda di non usufruire del servizio di pulizie in un particolare giorno (i) del soggiorno. La biancheria viene sostituita ogni due giorni.

**POLITICA SUL FUMO:** È severamente vietato fumare in tutte le aree pubbliche e nelle camere. È inoltre vietato l'uso di sigarette elettroniche, sia nelle aree comuni che nelle camere degli ospiti. Una tassa (da € 27,50 a € 275,00) verrà applicata a chiunque venga sorpreso a fumare in una camera.

**MINIBAR:** Il minibar è fornito nella camera, le bevande sono nel frigorifero. L'ospite è pregato di informare la reception su base giornaliera di eventuali oggetti che ha rimosso dal minibar e se il minibar deve essere rifornito. Gli articoli del minibar sono forniti come servizio e sono a pagamento. Il costo di ogni articolo è esposto accanto al Minibar.

**RICHIESTE SPECIALI:** sebbene venga fatto ogni sforzo per soddisfare le vostre richieste, purtroppo non possiamo garantirle e in caso contrario non costituirà una violazione del contratto.

**INFORMAZIONI PERSONALI:** Bellerive Lifestyle Hotel, tratta le informazioni personali raccolte allo scopo di fornire i servizi di hotel e alloggio che abbiamo concordato con te e fornirti informazioni sui prodotti e servizi che offriamo. Non venderemo queste informazioni né le divulgheremo ad altre società o Hotels ed ai fornitori con la quale collaboriamo per elaborare i dati per la nostra società. Monitoriamo le chiamate aziendali per il controllo della qualità e la formazione.

**POLITICA PER BAMBINI:** I bambini sono classificati dall'età compresa tra i 0 e 5 anni. Le inclusioni di campagne e promozioni possono differire. Fare riferimento alla pagina dei termini e delle condizioni promozionali per ulteriori informazioni. I bambini fino a 5 anni saranno ospitati, dove lo spazio lo consente, in una culla o divano letto gratuitamente.

**POLITICA SUGLI ANIMALI DOMESTICI:** Bellerive ammette animali domestici di piccola taglia. Sarà applicata una tariffa giornaliera di 60,00€. È richiesto un preavviso.

**PARCHEGGIO:** Il parcheggio è disponibile su prenotazione, secondo disponibilità ed è gratuito. Le auto vengono parcheggiate e lasciate a proprio rischio e pericolo. L'azienda non si assume alcuna responsabilità per eventuali perdite o danni alle auto.

## TERMINI E CONDIZIONI DEI RISTORANTI E DEI BAR

**MENU:** I menu sono ricercati, valorizzando produttori e coltivatori locali quando possibile. Il menù è soggetto a modifiche senza preavviso e limitazioni in base alla disponibilità.

**ALLERGIE:** Prima di ordinare, si prega di informare il personale di eventuali allergie alimentari in modo che la cucina sia a conoscenza.

**ORARI:** La colazione è inclusa nel prezzo delle camere ed è disponibile dal lunedì al venerdì, dalle 7:00 alle 10:30, il sabato e la domenica dalle 7:00 alle 11:00. La colazione può essere richiesta anticipatamente con preavviso il giorno prima. Il pranzo è disponibile tutti i giorni dalle ore 12:00 alle ore 16:00 e la cena viene servita tutti i giorni dalle ore 18:00 alle ore 22:00.

**PRENOTAZIONI:** sebbene la prenotazione non sia necessaria, è altamente raccomandata a causa della disponibilità limitata durante le ore di punta.

**COMMENTI / RECLAMI:** Nel caso in cui abbiate motivo di lamentarvi o di avere commenti, potete informare, la società, fornendo il riferimento della prenotazione e tutti i dettagli del reclamo, a [direzione@bellerive.it](mailto:direzione@bellerive.it)

**EURO:** I prezzi indicati sono in Euro e i pagamenti possono essere effettuati solo in Euro