

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE LA CHAMBRE

### TARIFS

Les tarifs indiqués sont par chambre, par nuit en fonction de la chambre et de l'occupation sélectionnée (sauf indication contraire), sous réserve de disponibilité. Des suppléments normaux s'appliquent pour l'hébergement de catégorie supérieure, personnes supplémentaires et produits supplémentaires. Les tarifs sont applicables pour les nouvelles réservations uniquement. Tous les prix indiqués sont applicables au moment de la réservation, ne peuvent être combinés avec d'autres offres et sont sujets à changement sans préavis. Le prix total de chaque réservation, avec l'ajout de tous les frais supplémentaires encourus pendant le séjour, doit être payé en totalité avant le départ. La TVA est incluse au taux en vigueur, le cas échéant. La taxe de séjour de 3.30 euros par personne et par nuit n'est pas incluse et sera collectée lors de l'enregistrement.

### RÉSERVATIONS DIRECTES PLEIN

**PAIEMENT:** Une carte de crédit ou de débit valide est nécessaire pour garantir votre réservation. Une carte de débit ou de crédit valide doit être présentée lors de l'enregistrement à la réception.

**ANNULATIONS:** Vous pouvez annuler ou modifier votre réservation gratuitement jusqu'à 48 heures après l'arrivée de l'e-mail de confirmation.

**NO SHOW:** Si vous ne vous enregistrez pas avant minuit ou ne communiquez pas votre arrivée après minuit le jour d'arrivée prévu, nous considérerons la réservation comme annulée et 100% du montant de la réservation sera facturé.

### RÉSERVATIONS DIRECTES TARIF RÉDUIT

**PAIEMENT:** Le paiement intégral est exigé au moment de la réservation. Votre carte de crédit ou de débit sera débitée du montant total en conséquence.

**ANNULATION:** Les paiements effectués pour les tarifs réduits ne sont pas remboursables en cas d'annulation.

**NO SHOW:** Si vous ne vous enregistrez pas avant minuit et ne communiquez pas votre arrivée après minuit du jour d'arrivée prévu, nous considérerons la réservation comme annulée et 100% du montant de la réservation sera facturé.

## RÉSERVATIONS PROMOTIONNELLES

Les tarifs sont sujets à disponibilité et aux modifications. Uniquement pour un certain nombre de chambres. Lorsque cette allocation est atteinte, l'hôtel ne peut généralement pas accepter d'autres réservations à ces prix, même si techniquement, il n'est pas entièrement réservé. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer et varier selon le jour de la semaine et la saison. Ces tarifs sont applicables uniquement pour les nouvelles réservations. Pour les hébergements de catégorie inférieure auxquels s'appliquent des suppléments normaux, nous nous réservons le droit de modifier les offres si nécessaire. Le cas échéant, le paiement intégral est requis au moment de la réservation et n'est ni remboursable ni transférable. Ces tarifs ne sont pas cumulables avec d'autres offres. Veuillez vous référer à la page Conditions générales de la promotion pour plus d'informations.

**PAIEMENT:** Le paiement intégral est exigé au moment de la réservation. Votre carte de crédit ou de débit sera débitée du montant total en conséquence.

**ANNULATION:** Les paiements effectués pour les tarifs réduits ne sont pas remboursables en cas d'annulation.

**NO SHOW:** Si vous ne vous enregistrez pas avant minuit ou ne communiquez pas votre arrivée après minuit du jour d'arrivée prévu, nous considérerons la réservation comme annulée et 100% du montant de la réservation sera facturé.

**RÉSERVATIONS GARANTIES:** Lorsque vous effectuez une réservation chez nous, votre réservation est garantie. Nous entendons par là que nous vous fournirons le niveau d'hébergement convenu que vous avez réservé, en choisissant parmi les chambres appropriées disponibles lors de l'enregistrement. Bien entendu, vous pouvez modifier ou annuler votre réservation conformément aux présentes conditions générales. Dans le cas peu probable où nous devons modifier ou annuler votre réservation, nous nous réservons le droit de le faire (y compris, sans limitation, en proposant de transférer votre réservation vers un autre hôtel de normes similaires). Dans ce cas, vous pouvez: (a) accepter le changement comme notifié; (b) conclure un accord alternatif avec nous; ou (c) annuler votre réservation et recevoir un remboursement complet de toutes les sommes payées. check-in. standard simili).

**HEURES DE RÉCEPTION:** La réception est disponible 24 heures sur 24 tous les jours.

**HEURES D'ENREGISTREMENT:** L'enregistrement est à partir de 15h00 tous les jours. Votre chambre peut être disponible avant 15h00, cependant, cela ne peut pas être garanti et, si nécessaire, l'hôtel organisera le dépôt de vos bagages jusqu'à ce qu'elle soit prête.

**HEURES DE CHECK-OUT:** Le check-out est avant 11h00.

**ENREGISTREMENT ANTICIPÉ:** Sous réserve de disponibilité et de frais supplémentaires.

**DÉPART TARDIF:** Sous réserve de disponibilité et de frais supplémentaires.

**PETIT DÉJEUNER:** Le petit déjeuner est inclus dans le prix des chambres et est disponible du lundi au vendredi, de 7h00 à 10h30, le samedi et dimanche de 7h00 à 11h00.

**SERVICE DE MÉNAGE:** Le ménage est assuré quotidiennement, sauf indication contraire dans la description du tarif ou sauf si le client demande de ne pas utiliser le service de ménage un(des) jour(s) particulier(s) du séjour. Le linge est remplacé tous les deux jours.

**POLITIQUE DE FUMER:** Il est strictement interdit de fumer dans tous les espaces publics et dans les chambres. L'usage de la cigarette électronique est également interdit, aussi bien dans les espaces communs que dans les chambres. Une taxe (de 27,50 € à 275,00 €) s'appliquera à toute personne surprise en train de fumer dans une chambre.

**MINIBAR:** Le minibar est fourni dans la chambre, les boissons sont dans le réfrigérateur. Le client est prié d'informer quotidiennement la réception des articles qu'il a retirés du minibar et d'indiquer si le minibar a besoin d'être réapprovisionné. Les articles du minibar sont fournis en tant que service et sont facturés. Le prix de chaque article est affiché à côté du minibar.

**DEMANDES SPÉCIALES:** Bien que tous les efforts soient faits pour répondre à vos demandes, nous ne pouvons malheureusement pas les garantir et dans le cas contraire, cela ne constituera pas une rupture de contrat.

**INFORMATIONS PERSONNELLES:** Bellerive Lifestyle Hôtel, traite les informations personnelles collectées dans le but de fournir les services d'hôtellerie et d'hébergement que nous avons convenus avec vous et de vous fournir des informations sur les produits et services que nous proposons. Nous ne vendrons pas ces informations ni ne les divulguerons à d'autres sociétés ou hôtels et fournisseurs avec lesquels nous collaborons pour traiter les données de notre entreprise.

Nous suivons les appels des entreprises en matière de contrôle qualité et de formation.

**POLITIQUE POUR LES ENFANTS:** Les enfants sont classés par âge entre 0 et 5 ans. Les inclusions de campagnes et promotions peuvent différer. Veuillez vous référer à la page Conditions générales de la promotion pour plus d'informations. Les enfants jusqu'à 5 ans seront hébergés gratuitement, là où l'espace le permet, dans un lit bébé ou un canapé-lit.

**POLITIQUE RELATIVE AUX ANIMAUX DOMESTIQUES:** Bellerive accepte les petits animaux. Un tarif journalier de 60,00 € sera appliqué. Un préavis est requis.

**PARKING:** Le stationnement est disponible sur demande, selon disponibilité et est gratuit. Les voitures sont garées et laissées à vos propres risques. L'entreprise n'assume aucune responsabilité en cas de perte ou de dommage aux voitures.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DES RESTAURANTS ET BARS

**MENU:** Les menus sont raffinés, valorisant autant que possible les producteurs locaux. Le menu est sujet à changement sans préavis et limitations en fonction de la disponibilité.

**ALLERGIES:** Avant de commander, merci d'informer le personnel de toute allergie alimentaire afin que la cuisine en soit informée.

**HORAIRES:** Le petit déjeuner est inclus dans le prix des chambres et est disponible du lundi au vendredi, de 7h00 à 10h30, le samedi et dimanche de 7h00 à 11h00. Le petit-déjeuner peut être demandé à l'avance et sur préavis la veille. Le déjeuner est servi tous les jours de 12h00 à 16h00 et le dîner est servi tous les jours de 18h00 à 22h00.

**RÉSERVATIONS:** Bien que la réservation ne soit pas nécessaire, elle est fortement recommandée en raison de la disponibilité limitée pendant les heures de pointe.

**COMMENTAIRES/RÉCLAMATIONS:** Si vous avez des raisons de vous plaindre ou d'avoir des commentaires, vous pouvez en informer la société, en fournissant la référence de réservation et tous les détails de la réclamation, à [direzione@bellerive.it](mailto:direzione@bellerive.it)

**EURO:** Les prix indiqués sont en Euros et les paiements ne peuvent être effectués qu'en euros.