

## TERMS UND KUNDENKONDITIONEN BELLERIVE LIFESTYLE HOTEL

### INFORMATIONEN UND KUNDENKONDITIONEN FÜR DIE ZIMMER

#### TARIFE

Die angegebenen Preise verstehen sich pro Zimmer und Nacht auf Basis des gewählten Zimmers und der gewählten Belegung (sofern nicht anders angegeben), vorbehaltlich der Verfügbarkeit. Für höhere Zimmerkategorien, zusätzliche Gäste und zusätzliche Leistungen gelten die üblichen Zuschläge. Die Preise sind nur für neue Buchungen gültig. Alle angegebenen Preise gelten zum Zeitpunkt der Buchung, sind nicht mit anderen Angeboten kombinierbar und können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Der gesamte Buchungspreis sowie alle während des Aufenthalts anfallenden Nebenkosten sind vor der Abreise in voller Höhe zu bezahlen. Die Mehrwertsteuer ist, sofern anwendbar, in der aktuellen Höhe enthalten. Die Kurtaxe von 3.30 Euro pro Person und Nacht ist nicht inbegriffen und wird beim Check-in erhoben.

#### DIREKTBUCHUNGEN VOLLTARIF

**BEZAHLUNG:** Für die Garantie der Reservierung ist eine gültige Kredit- oder Debitkarte erforderlich. Die Kredit- oder Debitkarte ist beim Check-in an der Rezeption vorzulegen.

**STORNIERUNG:** Sie können Ihre Buchung bis zu 48 Stunden nach Erhalt der Bestätigungs-E-Mail kostenlos stornieren oder ändern.

**NO SHOW:** Wenn bis Mitternacht nicht eing\_checked wird, oder wenn die Ankunft nach 24,00 Uhr des vorgesehenen Ankunftsstages nicht mitgeteilt wird, betrachten wir Ihre Reservierung als annulliert und berechnen Ihnen 100% des Reservierungswertes.

#### DIREKTBUCHUNGEN ZUM ERMÄSSIGTEN TARIF

**BEZAHLUNG:** Der Gesamtbetrag muss zum Zeitpunkt der Buchung bezahlt werden. Ihre Kredit- oder Debitkarte wird dementsprechend mit dem vollen Betrag belastet.

**STORNIERUNG:** Zahlungen für ermäßigte Tarife werden im Falle einer Stornierung nicht zurückerstattet.

**NO SHOW:** Wenn Sie nicht bis Mitternacht einchecken, oder wenn die Ankunft nach 24,00

Uhr des vorgesehenen Ankunftstages nicht gemeldet wird, betrachten wir Ihre Reservierung als annulliert und belasten Ihnen den vollen Reservierungsbetrag.

## **SONDERANGEBOTE**

Die Preise können je nach Verfügbarkeit unter Umständen für eine bestimmte Anzahl von Zimmern variieren. Wenn das Kontingent erreicht ist, kann das Hotel in der Regel keine weiteren Buchungen zu diesen Preisen annehmen, auch dann nicht, wenn es möglicherweise nicht voll belegt ist. Je nach Wochentag und Jahreszeit können eventuell Zuschläge erhoben werden. Diese Preise gelten nur für neue Buchungen. Für Unterkünfte niedrigerer Kategorien gelten die üblichen Zuschläge. Wir behalten uns das Recht vor, Angebote bei Bedarf zu ändern. Gegebenenfalls ist zum Zeitpunkt der Buchung eine vollständige Zahlung erforderlich, die nicht erstattungsfähig und nicht übertragbar ist. Diese Tarife können nicht mit anderen Angeboten kombiniert werden. Weitere Informationen finden Sie auf der Seite mit den Angebotsbedingungen.

**BEZAHLUNG:** Der Gesamtbetrag ist bei der Buchung zu entrichten. Ihre Kredit- oder Debitkarte wird entsprechend mit dem vollen Betrag belastet. Die volle Bezahlung erfolgt beim Reservierungsvorgang. Ihre Kredit- oder Debitkarte wird mit dem vollen Betrag belastet.

**STORNIERUNG:** Für ermäßigte Tarife geleistete Zahlungen werden im Falle einer Stornierung nicht zurückerstattet.

**NO SHOW:** Wenn Sie nicht bis Mitternacht einchecken, oder wird die Ankunft nach 24,00 Uhr des vorgesehenen Ankunftstages nicht gemeldet, betrachten wir Ihre Reservierung als annulliert und wir belasten Ihnen 100% des Wertes Ihrer Reservierung.

**GARANTIERTE RESERVIERUNGEN:** Wenn Sie bei uns eine Buchung tätigen, ist Ihre Buchung garantiert. Damit meinen wir, dass wir die von Ihnen gebuchte Unterkunft in der vereinbarten Qualität zur Verfügung stellen werden, und zwar durch die Auswahl geeigneter Zimmer, die beim Einchecken zur Verfügung stehen. Selbstverständlich können Sie Ihre Reservierung im Einklang mit diesen Bedingungen ändern oder annullieren. Für den unwahrscheinlichen Fall, dass wir Ihre Reservierung ändern oder stornieren müssen, behalten wir uns das Recht vor, dies zu tun (einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Angebot, Ihre Reservierung auf ein anderes Hotel mit ähnlichen Standards zu übertragen). In einem solchen Fall haben Sie die Möglichkeit: (a) die Änderung in der mitgeteilten Form zu akzeptieren; (b) einen anderen Vertrag mit uns abzuschließen; oder (c) die Reservierung zu stornieren und eine vollständige Rückerstattung aller gezahlten Beträge zu erhalten.

**OFFNUNGSZEITEN DER REZEPTION:** Die Rezeption ist 24 Stunden durchgehend besetzt.

**CHECK-IN:** Das Check-in erfolgt täglich ab 15:00 Uhr. Es ist möglich, dass Ihr Zimmer vor 15:00 Uhr

zur Verfügung steht. Dies kann jedoch nicht garantiert werden, und das Hotel wird gegebenenfalls die Aufbewahrung Ihres Gepäcks organisieren, bis Ihr Zimmer bezugsbereit ist.

**CHECK-OUT:** Check-Out innerhalb 11:00.

**VORZEITIGES CHECK-IN:** vorbehaltlich Verfügbarkeit und Kosten.

**VERSPÄTETES CHECK-OUT:** vorbehaltlich Verfügbarkeit und Kosten.

**FRÜHSTÜCK:** Das Frühstück ist im Zimmerpreis inbegriffen und wird montags bis freitags von 7:00 bis 10:30 Uhr und samstags und sonntags von 7:00 bis 11:00 Uhr angeboten.

**ZIMMERREINIGUNG:** Die Reinigung erfolgt täglich, außer wenn in der Preisbeschreibung etwas anderes angegeben ist oder wenn der Gast wünscht, dass der Reinigungsservice an einem oder mehreren Tagen nicht in Anspruch genommen wird. Die Wäsche wird alle zwei Tage gewechselt.

**RAUCHERVERBOT:** Das Rauchen ist in allen öffentlichen Räumlichkeiten und Zimmern strengstens verboten. Der Gebrauch von elektronischen Zigaretten ist ebenfalls untersagt, dies sowohl in den gemeinschaftlichen Bereichen als auch in den Gästezimmern. Bei Feststellung, dass das Rauchverbot nicht beachtet wird/wurde, wird eine Gebühr (zwischen € 27,50 und € 275,00) erhoben.

**MINIBAR:** Die Minibar ist im Zimmer vorhanden, Getränke befinden sich im Kühlschrank. Der Gast wird gebeten, die Rezeption täglich darüber zu informieren, was er aus der Minibar entnommen hat und ob die Minibar wieder aufgefüllt werden muss. Minibar-Artikel werden als Serviceleistung angeboten und sind kostenpflichtig. Der Preis der einzelnen Artikel wird neben der Minibar angezeigt.

**SONDERWÜNSCHE:** Auch wenn wir stets unser Bestes tun werden, um Ihren Anforderungen gerecht zu werden, können wir nicht garantieren, dass diese Anforderungen immer erfüllt werden können, und eine Nichterfüllung stellt keinen Vertragsverstoß dar.

**PERSÖNLICHE ANGABEN:** Das Bellerive Lifestyle Hotel verarbeitet die gesammelten persönlichen Daten, um die mit Ihnen vereinbarten Hotel- und Unterkunftsdienstleistungen zu erbringen und Ihnen Informationen über die von uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen zukommen zu lassen. Wir veräußern diese Informationen nicht und geben sie nicht an andere Unternehmen oder Hotels und Lieferanten weiter, mit denen wir zusammenarbeiten, um Daten für unser Unternehmen zu verarbeiten. Wir überwachen Unternehmensanrufe zur Qualitätskontrolle und zu Ausbildungszwecken.

**KINDER:** Kinder werden ab dem Alter von 0 bis 5 Jahren berechnet. Die Inklusivleistungen für Kampagnen und Promotionen können abweichen. Weitere Informationen finden Sie auf der Seite mit den Aktionsbedingungen. Kinder bis zu 5 Jahren werden, sofern es der Platz erlaubt, kostenlos in einem Kinderbett oder einem Schlafsofa untergebracht.

**HAUSTIERE:** Das Bellerive erlaubt kleine Haustiere. Ein Tagessatz von € 60,00 wird berechnet. Wir bitten um Voranmeldung.

**PARKPLATZ:** Das Parken ist auf Vorbestellung möglich, unterliegt der Verfügbarkeit und ist kostenlos. Der Parkplatz ist nicht überwacht. Das Parken erfolgt auf eigene Gefahr. Das Hotel übernimmt keine Haftung im Falle von Diebstahl oder der Beschädigung von Fahrzeugen.

## ANGEBOTE UND KUNDENKONDITIONEN VON RESTAURANTS UND BAR

**MENU:** Die Menüs sind sorgfältig zusammengestellt, und wann immer möglich werden lokale Produkthanbieter und Zulieferer bevorzugt. Die Speisekarte kann ohne Vorankündigung geändert werden und unterliegt Einschränkungen je nach Verfügbarkeit.

**ALLERGIEN:** Bitte informieren Sie das Personal vor der Bestellung über eventuelle Lebensmittelallergien, damit die Küche entsprechend informiert ist.

**UHRZEIT:** Das Frühstück ist im Zimmerpreis inbegriffen und wird montags bis freitags von 7:00 bis 10:30 Uhr und samstags und sonntags von 7:00 bis 11:00 Uhr angeboten. Das Frühstück kann am Vortag vorbestellt werden. Das Mittagessen wird täglich von 12:00 bis 16:00 Uhr und das Abendessen täglich von 18:00 bis 22:00 Uhr serviert.

**RESERVIERUNGEN:** Eine Reservierung ist zwar nicht erforderlich, wird aber aufgrund der begrenzten Verfügbarkeit während der Stoßzeiten wärmstens empfohlen.

**KOMMENTARE / BESCHWERDEN:** Sollten Sie Beschwerden oder Kommentare haben, können Sie die Direktion unter Angabe der Buchungsnummer und aller Einzelheiten unter [direzione@bellerive.it](mailto:direzione@bellerive.it) informieren.

**EURO:** Die Preise sind in Euro angegeben und Zahlungen können nur in Euro geleistet werden.